

Termeni și condiții generale

Acești Termeni și condiții generale (denumiți în continuare "TCG") stabilesc termenii și condițiile activităților și serviciilor de vânzare cu ridicata ale Manitu Solar RO SRL reglementează toate contractele de vânzare/ încheiate cu clienții pentru vânzarea produselor distribuite, cu excepția cazului în care părțile în cauză convin alte condiții prin act adițional sau contracte distincte, care exclud expres TCG.

1. Definiții

- a. **Vânzătorul** - societatea Manitu Solar RO SRL, cu sediul în Strada Avram Iancu nr. 442-446, Florești, jud. Cluj, având CUI 33301450, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J12/1376/2022
- b. **Client/ Cumpărător** - persoana juridică care dorește să achiziționeze Produse și care comunică o comandă către Vânzător, implicați în construcția și instalarea de instalații solare și echipamente electrice. Societatea își rezervă dreptul de a verifica îndeplinirea acestei condiții și de a onora orice comandă doar ulterior validării Cumpărătorului;
- c. **Produse** - panouri solare, invertoare și alte echipamente anexe pe care Vânzătorul le comercializează în calitate de distribuitor;
- d. **Comandă** - cerere din partea Cumpărătorului prin care solicită achiziționarea de Produse;
- e. **Zi** - zi calendaristică, incluzând zi libere sau sărbători legale
- f. **Sediu** - loc. Florești, Strada Avram Iancu nr. 442-446, jud. Cluj
- g. **Site** - pagina de internet <https://manitusolar.ro/> .

2. Plasarea unei Comenzi

Clientul poate plasa o comandă folosind datele de contact disponibile pe Site, prin telefon sau e-mail, respectiv în mod personal la sediul Vânzătorului.

În cazul în care comanda se va plasa prin telefon sau e-mail, Serviciul Clienți al Vânzătorului va trimite Clientului o ofertă sau un formular de comandă care să conțină articolele comandate de Client, numărul de articole, prețul și data de predare a Produselor. Pentru finalizarea comenzii, Clientul are obligația de a comunica Vânzătorului o confirmare pentru comandă, în termen de cel mult 2 zile lucrătoare, în caz contrar oferta Vânzătorului fiind considerată anulată.

Cumpărătorul are obligația de a achita integral prețul Produselor comandate, în termen de cel mult 3 zile de la confirmarea comenzii, în baza facturii pro-forma emisă de către Vânzător, sub sancțiunea anulării comenzii.

În cazul în care Produsele comandate nu se află pe stoc, Vânzătorul va percepe un avans cuprins între 25 % din valoarea totală Produselor comandate, urmând ca diferența să se achite în termen de 3 zile de la sosirea Produselor.

Neachitarea la termen a avansului în cazul produselor care nu se află pe stoc, respectiv a prețului integral pentru produsele în stoc, în termenele mai sus menționate va duce automat la anularea comenzii.

Prin confirmarea Comenzii sau achitarea avansului, Cumpărătorul își exprimă acordul și se obligă să respecte prevederile TCG.

Clientul are responsabilitatea de a verifica conținutul documentului care conține comanda după ce acesta a fost trimis.

3. Prețuri

Cumpărătorii pot găsi prețurile noastre în listele de prețuri trimise periodic. Odată ce o nouă listă de prețuri este trimisă, listele de prețuri și promoțiile anterioare nu se mai aplică.

În lista de prețuri, prețurile produselor sunt indicate în EUR. Lista de prețuri conține prețuri nete.

Prețurile nu vor suferi modificări după confirmare comenzii, decât în situații excepționale.

Plata prețului se va face în RON la cursul valutar al BNR de la data emiterii facturii pro-forma.

4. Predarea Produselor

Comenzile confirmate și achitate vor fi procesate de către Vânzător, iar Produselor vor fi disponibile într-un termen care poate varia de la 1 săptămână până la 6 luni, în funcție de disponibilitatea acestora.

Vânzătorul nu asigură livrarea Produselor, ele putând fi ridicate de la Sediul, în zilele și intervalul orar transmise de către Vânzător. În cazul în care Cumpărătorul optează pentru a ridica Produsele prin intermediul unei companii de transport/curierat, Vânzătorul nu are nicio responsabilitate cu privire la verificarea produselor la ridicare și nici cu privire la eventuale deteriorări care pot surveni cu ocazia manipulării sau transportului. De asemenea, Cumpărătorul înțelege și își asumă faptul că pe durata transportului Produsele trebuie asigurate și legate corespunzător pentru a evita defectarea acestora.

Cumpărătorul este responsabil pentru inspectarea produselor la predare dacă a primit bunurile corecte și numărul corect de articole, sau trebuie să indice, în scris și de îndată orice defecte, lipsuri sau deteriorări.

Cumpărătorul trebuie să ia în primire bunurile comandate, dacă sunt disponibile, în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la data la care acestea sunt disponibile pentru ridicare. În cazul în care Cumpărătorul nu ridică Produsele în termenul anterior menționat, acesta datorează Vânzătorului o taxă de depozitare de 0.5 eur/m²/zi net. Taxa de depozitare pentru panourile solare se calculează pe bază de paleți (1,8 m²) pentru toți paleții întregi și fragmentați, calculați ca paleți întregi, pentru invertoare și elemente de fixare pe bază de paleți EUR (0,96 m²) proporțional cu numărul de paleți EUR care pot fi efectiv transportați, iar pentru subșine pe o

bază de 0,03 m² /metru de șină. Dacă Produsele comandate nu sunt ridicate în termen de cel mult 20 zile lucratoare de la data la care acestea sunt disponibile pentru ridicare, Vânzătorul va considera comanda anulată, iar din prețul achitat va fi reținută suma corespunzătoare depozitarii înainte de returnarea banilor către Cumparator.

În cazul în care Clientul a solicitat reambalarea comenzii și aceasta a fost deja pregătită pentru livrare în depozitul nostru, iar ulterior, la cererea Clientului, se produce o modificare a numărului, a obiectului sau a cantității finale a comenzii, Vânzătorul va percepe o taxă de reambalare de 20 EUR pentru fiecare palet sau pachet de paleți sau pachete de paleți sau pachete vizate.

Returnarea produselor este posibilă doar în cazul produselor împachetate în ambalajul lor inițial, condiționat de o inspecție din partea Vânzătorului care să confirme că Produsele nu au fost deteriorate în niciun fel. În cazul returnării bunurilor, Vânzătorul va percepe o taxă de returnare pentru costurile administrative și logistice, care este de 10% din prețul net al bunurilor în cazul structurilor metalice de fixare panouri sau 5% din prețul net al bunurilor în cazul panourilor solare și al invertoarelor. Nu se accepta retur pentru cabluri solare sau conectori. Prețul Produselor returnate se va restitui în termen de cel mult 30 zile de la predarea acestora către Vânzător.

5. Garanție, conformitate tehnică și documentație

Vânzătorul oferă o garanție în conformitate cu termenii și condițiile oferite de producători, ale cărei condiții sunt stabilite în certificatul de garanție al producătorului pentru panourile solare și invertoarele. Nu se va emite o scrisoare de garanție separată pentru produsele electrice de fixare și de curent alternativ și continuu. Garanția se acorda de catre producator sub rezerva respectării condițiilor de garanție și a instrucțiunilor de utilizare și instalare ale producătorului.

Locul de executare a cererii de garanție este sediul social al Vânzătorului sau centrul de service indicat pe eticheta de garanție sau pe site-ul web al producătorului. În cazul în care producătorul deține o rețea de service în România societatea nu este obligată să acționeze în legătură cu cererea de garanție (reparare sau înlocuire).

Este sarcina și responsabilitatea Clientului atât proiectarea cât și verificarea, instalarea și conformitatea sistemului cu fișele tehnice de produs și manualele de instalare a produselor instalate precum și conformitatea deplină a instalației cu normele tehnice de instalații electrice și de construcții. Clientul va avea responsabilitatea integrală a instalării cu privire numărul de panouri fotovoltaice instalate, modul de instalare și fixare, conexiunea la invertorul de curent și conformitatea tehnică și statică, precum și cu privire la instalarea protecțiilor la supratensiune curent continuu-curent alternativ. Clientul este pe deplin și unic responsabil cu proiectarea și instalarea sistemului de fixare a panourilor, precum și cu respectarea tuturor normelor tehnice și de siguranță la instalare și montare pe acoperiș a sistemelor achiziționate de la Vânzător.

Panourile solare și invertoarele sunt livrate cu instrucțiuni de instalare în limba germană/engleză sau descărcate online, care nu sunt traduse de către companie - cu excepția produselor pentru care producătorul oferă instrucțiuni și instrucțiuni de instalare în limba română. De asemenea, produsele vor fi însoțite de certificatele de garanție emisă de către Producător, după caz.

6. Anularea Comenzii

Cumpărătorul poate anula comanda confirmată și acceptată pentru articolele ținute în stoc prin plata unei taxe de anulare de 1%, care va fi dedusă din suma achitată, în termen de cel mult 30 zile de la confirmarea comenzii.

Clientul poate anula articolele care nu se află în stoc numai dacă furnizorul partener sau dacă există întâzieri mai mari de 3 luni față de perioada estimată de livrare. De asemenea, Clientul poate anula comanda dacă perioada estimată de livrare este mai mare de 3 luni, cu un preaviz de 30 zile.

Vânzătorul are dreptul de a denunța contractul de vânzare printr-o declarație unilaterală cu obligația de a restitui prețul achitat, în termen de cel mult 30 zile de la confirmarea comenzii de către Cumpărător.

7. Legea aplicabilă. Instanța competentă

Raporturile juridice dintre Cumpărător și Vânzător sunt supuse legilor din România.

Orice litigiu dintre Cumpărător și Vânzător va fi de competența instanțelor de pe raza mun. Cluj-Napoca, România.

8. Modificări ale TCG

Ne rezervăm dreptul de a modifica unilateral prevederile TCG, orice modificare intrând în vigoare de la data publicării acestora pe Site. Modificările nu vor afecta comenzile confirmate, care vor fi supuse prevederilor TCG în vigoare la acel moment.