

## **Politica de confidențialitate a datelor - Protecția datelor cu caracter personal**

Datele companiei noastre sunt următoarele: MANITU SOLAR RO SRL cu sediul în sat Luna de Sus, com. Florești, nr. 1B, jud. Cluj, având nr. de ordine la Registrul Comerțului J12/1376/2022, CUI 33301450, reprezentată legal prin MIRĂȘTIAN ADRIAN-DANIEL, <https://manitusolar.ro/>

Politica noastră de confidențialitate descrie informațiile cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră sau pe care le furnizați pe site-ul <https://manitusolar.ro/>. și modul în care aceste informații pot fi utilizate sau divulgate de noi.

Mai jos, vă aducem la cunoștință modalitățile și scopurile în care colectăm datele dvs., în ce situații le transferăm, precum și drepturile și opțiunile de care dispuneți în acest sens. În același timp, detaliem modul în care prelucrăm datele cu caracter personal în gestionarea relației cu clienții, cel mai adesea pentru a vă ține la curent cu cele mai recente evoluții sau evenimente din domeniul dumneavoastră de interes.

### **Date colectate**

Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, pot include, dar nu se limitează la următoarele categorii:

**Informații de contact**, cum ar fi numele dumneavoastră, cod numeric personal, adresa poștală, adresa profesională, numărul de telefon, numărul de telefon mobil, numărul de fax și adresa de e-mail, înregistrări și copii ale corespondenței (inclusiv adrese de e-mail), în cazul în care ne contactați și accesați online serviciile de achiziții de produse oferite de Site-ul nostru, dar și serviciile de curierat, pentru livrarea produselor comandate.

**Informații suplimentare** prelucrate în contextul unui raport contractual cu societatea noastră sau comunicate în mod voluntar de către dumneavoastră, cum ar: plăți efectuate, informații privind nevoia dvs. de o anumite ofertă sau categorie de produse.

**Detalii ale vizitelor dumneavoastră** la punctele noastre de lucru, la sediu sau orice alte detalii cu privire la modul în care interacționați cu noi;

**Informații pe care le colectăm când navigați** pe site-ul nostru, inclusiv adrese IP, cookie-uri sau tehnologii similare, detaliate mai jos.

### **Detalii de utilizare**

Detalii de utilizare și adrese IP. Putem colecta informații statistice cu privire la echipamentele, acțiunile și tiparele de navigare ale utilizatorilor Site-ului nostru. Aceste informații derivă din vizita și navigarea dumneavoastră pe Site. Informațiile pot include, de exemplu:

- trafic, date privind jurnale și alte date de comunicare;
- informații cu privire la resursele pe care le accesați;
- informații cu privire la computerul și conexiunea dumneavoastră la internet, inclusiv adresa dumneavoastră IP, sistemul de operare și tipul de browser, pentru administrarea sistemului;
- Cookie-uri. Putem obține informații referitoare la utilizarea generală a internetului de către dumneavoastră utilizând cookie-uri. Un cookie este un mic fișier stocat pe hard drive-ul

computerului dumneavoastră. Utilizarea cookie-urilor ne ajuta să ne îmbunătățim Site-ul și să oferim un serviciu mai bun și mai personalizat, ceea ce ne permite să:

- o estimăm dimensiunea publicului și tiparele de utilizare;
- o stocăm informații referitoare la preferințele dumneavoastră, ceea ce ne permite să ne personalizăm Site-ul în conformitate cu interesele dumneavoastră individuale;
- o să vă recunoaștem atunci când reveniți pe Site-ul nostru.

Pentru mai mult detalii privitoare la Politica Cookies vă rugăm să accesați (<https://manitusolar.ro/cookies/>)

### **Scopul utilizării informațiilor**

Informațiile pe care le colectăm despre dumneavoastră sau pe care ni le furnizați dumneavoastră, inclusiv informații cu caracter personal, le folosim în următoarele scopuri:

- pentru a vă da curs solicitărilor dvs., cu privire la serviciile și produsele noastre;
- analiza și îmbunătățirea serviciilor și comunicărilor noastre către dumneavoastră (întrucât avem un interes legitim să ne îmbunătățim în mod continuu serviciile), inclusiv efectuarea de sondaje în rândul clienților cu privire la nivelul de satisfacție al clienților cu privire la serviciile noastre;
- pentru a putea gestiona și administra relația contractuală cu toți clienții noștri;
- pentru a vă prezenta Site-ul și conținutul acestuia într-un mod adecvat și eficient pentru dumneavoastră și computerul dumneavoastră, în vederea eficientizării colaborării noastre;
- pentru a vă furniza informațiile suplimentare pe care ni le solicitați;
- pentru a vă informa despre noile noastre produse, sau despre modificările aduse acestora, inclusiv direct marketing sau evenimente promoționale odată ce avem acordul dvs. ;
- securitatea și îmbunătățirea Site-ului nostru;
- pentru a vă aduce la cunoștință ofertele noastre, inclusiv broșura atât pe e-mail, cât și fizic
- pentru identificarea intereselor dvs. prin campaniile noastre realizate cu ajutorul Facebook sau Google
- în orice scop aferent și/sau auxiliar oricăroră dintre cele de mai sus, sau în orice alt scop pentru care datele dumneavoastră cu caracter personal ne-au fost furnizate, cu respectarea legislației aplicabile.

### **Divulgarea și transferul informațiilor**

Compania noastră poate divulga informațiile cu caracter personal pe care le obținem de la dvs. către terți doar pentru a respecta o hotărâre judecătorească definitivă sau o alta obligație de acest fel sau în cadrul unui schimb de informații pentru protejarea împotriva fraudei, în vederea apărării drepturilor sau bunurile noastre.

În cazuri excepționale putem să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în state ce fac parte din Spațiul Economic European sau în state care au fost recunoscute de Comisia Europeană ca asigurând un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, dacă acest transfer este necesar pentru prelucrarea conform, Scopurilor descrise mai sus, precum și în contextul prezentat.

## Drepturile persoanelor vizate

Drepturile de care beneficiați în legătură cu procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt următoarele:

- **Dreptul de acces** înseamnă dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucram sau nu datele dvs. cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele. Informațiile le veți primi în scris sau prin alte mijloace, inclusiv, atunci când este oportun, în format electronic. Informațiile vă vor putea fi furnizate și verbal. Cererea poate fi depusă fără niciun cost doar o dată pe an. Informațiile vă vor fi oferite fără întârzieri nejustificate și în orice caz în cel mult o lună de la primirea cererii. Aceasta perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor. Veți fi informat cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii.
- **Dreptul la rectificare** se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.
- **Dreptul la opoziție** vizează dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale, fără a aduce însă atingere obligațiilor legale ce cad în sarcina subscrisei.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** poate fi exercitat în cazul în care se contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care subscrisea nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoanei i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective
- **Dreptul la portabilitatea** datelor se referă la dreptul de a primi datele personale într-un anumit format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și la dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic, cu analizarea costurilor și riscurilor.
- **Dreptul la ștergerea datelor** ("dreptul de a fi uitat") înseamnă că aveți dreptul de a solicita să vă ștergem datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, inclusiv în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: nu mai există raport în baza unui contract, acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă retrageți consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; vă opuneți prelucrării și nu există motive legale și/sau legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;

În ceea ce privește **comunicările de marketing** primite de la noi, puteți, de asemenea, să vă retrageți consimțământul în orice moment prin simpla accesare a linkului de "dezabonare" de la subsolul fiecărui mesaj primit prin e-mail de la noi.

Pentru a ne conforma obligațiilor legale de securitate și confidențialitate a datelor ce ne revin, atunci când vă exercitați unul dintre drepturile de care beneficiați în calitate de persoana vizată, este posibil să vă cerem să vă dovedeți identitatea.

### **Exercitarea drepturilor**

Pentru a va exercita drepturile dumneavoastră, puteți depune o cerere, semnată și datată în scris la adresa fizică sau puteți să transmiteți prin e-mail la adresa (office [at] manitusolar [dot] ro)

### **Plângeri și/sau sesizări cu privire la încălcarea drepturilor**

Pentru a vă exercita aceste drepturi, puteți depune o cerere, semnată și dată la următoarea adresa de email: (office [at] manitusolar [dot] ro...) sau la adresa sediului nostru social.

În cazul în care aveți orice îngrijorare referitoare la o potențială încălcare a dreptului dvs. privind confidențialitatea datelor cu caracter personal, puteți să ne transmiteți o reclamație în acest sens pe adresa de mail de mai sus.

Vom lua în considerare orice solicitări sau plângeri pe care le primim și vă vom transmite un răspuns într-un termen rezonabil, cu respectarea prevederilor legii. Când nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru sau considerați că prelucrarea este făcută cu încălcarea legislației aplicabile, puteți formula o plângere la autoritatea de supraveghere a datelor din România: **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** – cu sediul în Bd. Gheorghe Magheru nr. 28-30, București.

### **Perioada stocării datelor**

Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru o perioadă de timp necesară îndeplinirii scopurilor indicate în secțiunea prezentată mai sus sau respectiv pe perioada în care ne aflăm în relații contractuale. Vom înceta să le prelucrăm, când, în acest context nu mai sunt necesare ori atunci când vă retrageți consimțământul (dacă este cazul) și nu mai există motive care justifică prelucrarea acestora în continuare.

După expirarea duratei de stocare, vom distruge informațiile dumneavoastră personale cat mai curând posibil și într-un mod în care sa nu mai poată fi recuperate sau reconstituite. Dacă informațiile personale sunt imprimate pe suport de hartie, acestea vor fi distruse într-un mod sigur, prin tocarea sau arderea documentelor pe suport de hârtie sau în alt mod, iar dacă acestea vor fi salvate pe suporturi electronice, vor fi distruse prin mijloace tehnice pentru a asigura faptul ca informațiile nu mai pot fi recuperate sau reconstituite ulterior.

### **Măsuri tehnice și organizatorice**

**MANITU SOLAR RO SRL** a luat măsuri rezonabile pentru: (i) a proteja informațiile personale de accesul neautorizat, de dezvăluire sau de distrugere și (ii) a păstra informațiile personale precise și actualizate după caz (iii) monitorizarea sistemelor noastre pentru potențiale intruziuni, pentru reacție la incidente potențiale, pentru susținerea securității informațiilor la nivel de proprietate, pentru revizuirea și actualizarea regulată a controalelor de securitate pe care le utilizăm pentru a proteja datele și pentru a oferi instruire în programul de securitate a informațiilor pe care le deținem.

Cerem și afiliaților și furnizorilor noștri de servicii cu care partajam informații personale să facă eforturi rezonabile pentru a păstra confidențialitatea informațiilor personale despre dvs. Pentru tranzacțiile online, utilizăm măsuri tehnologice rezonabile pentru a proteja informațiile personale pe care ni le transmiteți prin intermediul site-ului nostru. Totuși, din păcate, niciun sistem de securitate sau sistem de transmitere a datelor pe internet poate garanta securitatea datelor dvs.

Pentru protecția vieții dumneavoastră private, vă recomandăm să nu ne transmiteți numerele cardurilor de credit sau orice alte informații personale confidențiale prin e-mail, decât dacă vă sunt solicitate în mod expres și acestea sunt absolut necesare scopului pentru care le oferiți. De asemenea, recomandăm să nu dezvăluiți nimănui numele de utilizator sau parola dumneavoastră.

Pentru orice nereguli pe care le sesizați în legătură cu datele care v-au fost solicitate, vă rugăm să vă adresați cu o solicitare pentru lămuri sau reclamații utilizând următoarea adresă de e-mail: (office [at] manitusolar [dot] ro...)

#### **Completări aduse Politicii noastre de confidențialitate**

Precizăm că politica noastră este să publicăm pe site orice modificări aduse acestei secțiuni, pe măsură ce legislația ne-o va impune sau va fi nevoie în contextul actual. În cazul în care modificările vor fi de esență poate fi necesar un nou acord al dvs., în vederea prelucrării datelor, pe care vi-l vom solicita în mod expres, urmând ca ulterior să le și aplicăm.