

Termeni și condiții generale

Acești Termeni și condiții generale (în continuare: TCG) conțin termenii și condițiile pentru următoarele activități comerciale: comerț cu ridicata, inclusiv procesarea comenzilor și livrarea de bunuri și servicii de către Manitu Solar RO SRL (denumită în continuare "societatea"). Acești Termeni și condiții generale se aplică tuturor contractelor de achiziție, contractelor-cadru și acordurilor individuale, contracte de vânzare și livrări unice, precum și orice alte contracte încheiate de către Societate în legătură cu distribuția produselor sale, excepție făcând atunci când părțile convin altfel în mod expres și în scris. Prezentele Condiții generale de utilizare intră în vigoare la **08.10.2024**. Condițiile și comenzile anterioare sunt guvernate de TCG aplicabile.

1. Definiții

- a. **Vânzătorul** - societatea Manitu Solar RO SRL, Sat Luna De Sus, Comuna Floresti, Jud. Cluj, Strada: Mihai Eminescu nr 1B, având CUI 33301450, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J12/1376/2022
- b. **Client/ Cumpărător** - persoana juridică care dorește să achiziționeze produse și care comunică o comandă către Vânzător, implicați în construcția și instalarea de instalații solare și echipamente electrice. Societatea își rezervă dreptul de a verifica îndeplinirea acestei condiții și de a onora orice comandă doar ulterior validării Cumpărătorului;
- c. **Produse** - panouri solare, invertoare și alte echipamente anexe pe care Vânzătorul le comercializează în calitate de distribuitor;
- d. **Comandă** - cerere din partea Cumpărătorului prin care solicită achiziționarea de Produse;
- e. **Zi** - zi calendaristică, incluzând zile libere sau sărbători legale

2. Detalii despre companie

- a. **Numele companiei** – Manitu Solar RO SRL
- b. **Sediul social și adresa de corespondență** – Sat: Luna De Sus, Comuna Floresti, Jud. Cluj, Strada: Mihai Eminescu nr 1B, cod postal: 407281
- c. **Site** - pagina de internet <https://manitusolar.ro/>
- d. **E-mail** – [contact\[at\]manitusolar.ro](mailto:contact[at]manitusolar.ro)
- e. **Telefon** - [\(+4\)036 473 6301](tel:+40364736301)
- f. **CUI** - RO33301450
- g. **Nr. de înregistrare în registrul comerțului** - J12/1376/2022
- h. **Conturi bancare pentru transferuri:**
 - RON: RO33INGB0000999904406542
 - EUR: RO58INGB0000999904456726

Numele și adresa băncii - ING Bank N.V. AMSTERDAM SUCURSALA, str. Aviator Popișteanu, nr. 54A, București, 012095

Pentru transferuri din străinătate - SWIFT: INGBROBUXXX

3. Domeniul de activitate

Activitatea societății constă în comerțul cu ridicata al pieselor pentru instalații fotovoltaice. Compania nu se angajează în vânzări cu amănuntul sau vânzări către utilizatori finali individuali.

4. Definirea Clienților

Societatea va furniza servicii și bunuri exclusiv către societăți comerciale, angajate în instalarea și construcția de instalații fotovoltaice, ale căror profil de activitate include instalarea electrică, vânzarea de alte echipamente electrice și instalarea de sisteme fotovoltaice și realizarea de instalații fotovoltaice. Societatea își rezervă dreptul de a verifica și inspecta, dacă Cumpărătorul este implicat în activități comerciale în domeniul de activitate indicat mai sus. Vânzătorul nu vinde către persoane fizice sau către operatori economici care nu desfășoară activități în legătură cu domeniul de activitate menționat anterior.

5. Plasarea comenzii

a) Clientul poate trimite o cerere de informații sau o comandă la:

- telefonic prin intermediu Serviciul Clienți,
- prin e-mail
- prin intermediul platformei Manitu B2B - <https://manitusolar.ro/>
- în persoană

În conformitate cu datele de contact indicate mai sus în secțiunea "Detalii despre Companie". Ca răspuns la o cerere de informații sau comandă, Serviciul Clienți al Vânzătorului trimite o ofertă sau o confirmare de comandă, care include o indicație privind cantitatea și tipul de bunuri comandate de către Cumpărător, prețul, data de livrare și acești TCG anexați. Atunci când se plasează o comandă, se atribuie un număr de identificare a comenzii.

b) Comanda plasată de către Client trebuie să conțină datele Clientului (nume firma, CUI, adresa, persoana de contact), precum și informații privind tipul și cantitatea produselor comandate.

c) În cazul în care bunurile comandate sunt în stoc la depozitul Societății, la momentul plasării comenzii, Serviciul Clienți îi trimite clientului o cerere de plată a comenzii (factura proforma).

d) În cazul în care produsele comandate nu se află în stoc în momentul plasării comenzii și clientul solicită reprovizionarea sau dorește să rezerve produse ce urmează să sosească în stoc, Serviciul Clienți va solicita clientului să plătească o taxă de rezervare de aproximativ 30% din prețul total de vânzare al produselor comandate. În acest caz, plata taxei de rezervare este o condiție prealabilă pentru rezervarea bunurilor, urmând ca diferența să se achite în termen de maxim 3 zile de la sosirea produselor în stoc.

e) Neachitarea la termen a avansului în cazul produselor care nu se află pe stoc, respectiv a prețului integral pentru produsele în stoc, în termenele mai sus menționate va duce automat la anularea comenzii și eliberarea stocului rezervat.

f) Această taxă de rezervare nu poate fi achitată prin limita de credit sau prin compensarea cu alte creanțe. Plata taxei de rezervare nu garantează prețul și data de livrare. Prețul se poate modifica în funcție de cursul de schimb actual al euro sau de modificările de preț efectuate de producătorul bunurilor comandate. Comenzile cu taxă de rezervare garantează un loc în lista de așteptare până la livrare.

- g) Prin confirmarea Comenzii sau achitarea avansului/facturii proforme, Cumpărătorul își exprimă acordul și se obligă să respecte prevederile TCG.
- h) Este responsabilitatea clientului de a verifica documentul de comandă trimis și de a confirma corectitudinea conținutului său. Cumpărătorul este obligat să verifice toate datele și informațiile înscrise în oferta de preț sau în confirmarea comenzii și să raporteze Vânzătorului orice îndoieli, erori și neconcordanțe dacă există, înainte de a efectua plata. Plata echivalează cu acceptarea comenzii și TCG. În situația în care plata a fost efectuată, iar Cumpărătorul constată erori ale datelor și informațiilor furnizate Vânzătorului, Vânzătorul nu poate fi **ținut responsabil** de aceste neconcordanțe care nu i-au fost comunicate anterior achitării prețului, comanda fiind astfel considerată valabilă astfel cum a fost plasată de către Cumpărător. În această situație dacă Cumpărătorul va dori returnarea produselor achiziționate, acesta va suporta taxele de retur și transport.
- i) În cazul în care suma integrală a prețului de vânzare nu este creditată în contul bancar al Societății în termenele de plată stabilite, rezervarea bunurilor comandate de către Cumpărător se anulează și contractul de vânzare a bunurilor comandate de către Cumpărător se consideră expirat.
- j) Fără a aduce atingere celor de mai sus, Societatea poate refuza să accepte o comandă în vederea executării, în special, dar fără a se limita la cazul în care bunurile nu pot fi aduse din stoc.

6. Prețuri

- a. Clienții pot lua cunoștință de prețurile noastre actuale consultând listele de prețuri trimise periodic de către Societate. Odată ce Societatea a emis o nouă listă de prețuri, toate listele de prețuri și promoțiile anterioare nu mai sunt valabile.
- b. În lista de prețuri, prețurile produselor sunt indicate în EUR. Lista de prețuri conține prețuri nete, exclusiv TVA.
- c. Prețurile nu vor suferi modificări după confirmarea comenzii, decât în situații excepționale, care îi vor fi comunicate de îndată Clientului
- d. Plata prețului se va face în RON la cursul valutar al BNR de la data emiterii facturii proforma.
- e. La prețurile din listă se adaugă taxa de mediu, sau contribuția „DEEE”, prevăzută prin lege de a fi plătită de primul importator sau producător de deșeuri electrice și electronice.
- f. În cazul unei modificări a listei de prețuri, noile prețuri nu se aplică comenzilor deja efectuate.
- g. Clientul poate plăti prețurile în moneda EUR în cazul achizițiilor intracomunitare EU sau în RON în cazul achizițiilor locale (RO). În acest caz, pentru prețurile exprimate în EUR, Societatea convertește prețurile exprimate din EUR în RON în funcție de cursul valutar zilnic al băncii care administrează contul său bancar și trimite o cerere de plată a comenzii (factură proformă) în RON. Prețurile exprimate în RON, convertite din EUR, sunt valabile de la data indicată pe cererea de plată anticipată, iar dacă transferul este efectuat după această dată, Serviciul Clienți convertește prețul la cursul de schimb zilnic curent al băncii care deține contul.
- h. Data plății este data la care contul bancar al societății este creditat cu suma indicată în certificatul de plată eliberat. Plățile efectuate de către client sunt creditate mai întâi în contul celei mai recente datorii a societății față de client.
- i. În cazul unei întârzieri în plata prețului oricărei comenzi plasate de către client, societatea are dreptul de a reține toate celelalte comenzi plasate de către clientul respectiv (inclusiv livrarea bunurilor) până când clientul a plătit toate sumele datorate. În cazul în care întârzierea oricărei plăți către Societate depășește 30 de zile, Societatea poate, de

asemenea, să anuleze sau să suspende, toate celelalte contracte de vânzare și/sau comenzi în curs. În cazul în care Societatea reține comenzi sau anulează contracte din cauza întârzierii la plată din partea clientului, clientul nu poate înainta nicio pretenție împotriva Societății în ceea ce privește refuzul societății de a onora comenzile.

7. Colectarea, depozitarea și returnarea mărfurilor

- a) Comenzile acceptate sunt prelucrate de către Serviciul Clienți. Cumpărătorul poate ridica bunurile de la sediul Societății sau prin predarea bunurilor către transportator/curier.
- b) Vânzătorul nu asigură livrarea Produselor prin oferirea unui serviciu propriu de transport sau curierat, ele putând fi ridicate de la Sediul, în zilele și intervalul orar transmise de către Vânzător. În cazul în care Cumpărătorul optează pentru a ridica Produsele prin intermediul unei companii de transport/curierat, Vânzătorul nu are nicio responsabilitate cu privire la verificarea produselor la ridicare, încărcarea produselor și nici cu privire la eventuale deteriorări care pot surveni cu ocazia manipulării sau transportului. De asemenea, Cumpărătorul înțelege și își asumă faptul că pe durata transportului Produsele trebuie asigurate și legate corespunzător pentru a evita defectarea acestora.
- c) În situația în care produsele sunt comandate prin intermediul platformei B2B - <https://manitusolar.ro/> sunt de tipul șine sau panouri solare, acestea pot fi ridicate fie de la sediul Vânzătorului, fie livrate prin intermediul unui transportator. Este exclusă livrarea acestora prin servicii de curierat, având în vedere specificul produselor.
- d) Cumpărătorul este responsabil pentru inspectarea produselor la predare dacă a primit bunurile corecte și numărul corect de articole, sau trebuie să indice, în scris și de îndată orice defecte, lipsuri sau deteriorări, sub sancțiunea neluării lor în seama ulterior acestui moment.
- e) Odată ce riscul indicat în propoziția precedentă a trecut, obligația Societății de a livra bunurile către Client este considerată ca fiind îndeplinită.
- f) Transportatorul este responsabil pentru orice daune sau vătămări cauzate în timpul transportului și trebuie să efectueze toate formalitățile sau asigurările necesare. Transportatorul este responsabil pentru orice daune survenite în timpul transportului, iar partea care a suportat taxele de transport (Vânzătorul sau Cumpărătorul după caz) este răspunzătoare pentru aceste daune.
- g) Mărfurile pot fi ridicate de la sediul social al societății în zilele lucrătoare, între orele 8:00 și 16:00. Societatea își rezervă dreptul de a modifica programul de funcționare și accesul cumpărătorului, din motive pe care le apreciază ca fiind justificate.
- h) În termen de 7 zile calendaristice de la confirmarea plății de către Serviciul Clienți, Cumpărătorul trebuie să ridice bunurile comandate (dacă sunt în stoc la depozitul Societății) sau să asigure ridicarea acestora în acest interval. În cazul în care bunurile comandate nu sunt disponibile la depozitul Societății, Cumpărătorul trebuie, în termen de 7 zile calendaristice de la data la care a fost notificat de către Serviciul Clienți cu privire la disponibilitatea bunurilor, să ridice bunurile sau să ia măsuri pentru ridicarea acestora.
- i) În cazul în care clientul confirmă în cele din urmă comanda și depozitul nostru a împachetat bunurile, orice noi modificări ale comenzii confirmate, ceea ce înseamnă redeschiderea mărfurilor ambalate, va suporta o taxă suplimentară pentru reambalarea mărfurilor în valoare de 100 RON net/palet.

- j) În cazul în care Cumpărătorul nu ridică Produsele în termenul anterior menționat, acesta datorează Vânzătorului o taxă de depozitare de 50 RON/m² /zi net. Taxa de depozitare pentru panourile solare se calculează pe bază de paleți, pentru toți paleții întregi și fragmentați, calculați ca paleți întregi. Pentru invertoare și elemente de fixare pe bază de paleți EUR (0,96 m²) proporțional cu numărul de paleți EUR care pot fi efectiv transportați, iar pentru subșine pe o bază de 0,03 m² /metru de șină. Dacă Produsele comandate nu sunt ridicate în termen de cel mult 20 zile lucratoare de la data la care acestea sunt disponibile pentru ridicare, Vânzătorul va considera comanda anulată, iar din prețul achitat va fi reținută suma corespunzătoare depozitarii înainte de returnarea banilor către Cumparator.
- k) Clientul are dreptul de a returna bunurile achiziționate care nu prezintă semne de utilizare și sunt în ambalajul original, intact, în termen de 14 zile de la cumpărare. O condiție necesară pentru a accepta returul, este informarea în prealabil a Serviciului Clienti de către cumpărător, cu privire la tipul și cantitatea bunurilor returnate și să trimită documentul de achiziție în prealabil prin e-mail.
- l) În cazul retururilor de bunuri, societatea percepe o taxă pentru costurile sale administrative și logistice, care, în cazul structurilor metalice se ridică la 10% din valoarea netă a bunurilor, iar în cazul modulelor fotovoltaice și al invertoarelor, 5% din valoarea netă a bunurilor.
- m) Condiția prealabilă pentru acceptarea retururilor este ca bunurile să fie primite de către personalul depozitului în original, intacte și în stare nefolosită, împreună cu dovada de cumpărare (factură și dovada plății).

8. Transferul proprietății

Până la achitarea integrală a prețului de achiziție, bunurile rămân în proprietatea societății. Clientul trebuie să accepte toate măsurile necesare luate de societate pentru a asigura titlul rezervat al bunurilor.

9. Garanție, conformitate tehnică și documentație

- a) Vânzătorul oferă o garanție în conformitate cu termenii și condițiile oferite de producători, ale cărei condiții sunt stabilite în certificatul de garanție al producătorului pentru panourile solare și invertoarele. Nu se va emite o scrisoare de garanție separată pentru produsele electrice, de fixare și de curent alternativ și continuu. Garanția se acordă de către producător sub rezerva respectării condițiilor de garanție și a instrucțiunilor de utilizare și instalare ale producătorului.
- b) Locul de executare al cererii de garanție este sediul social al Vânzătorului sau centrul de service indicat pe eticheta de garanție sau pe site-ul web al producătorului. În cazul în care producătorul deține o rețea de service în România societatea nu este obligată să acționeze în legătură cu cererea de garanție (reparare sau înlocuire), clientul urmând a se adresa în mod direct Producătorului. De asemenea, este de datoria și responsabilitatea clientului să

verifice proiectarea, dispunerea și potrivirea sistemului, numărul de accesorii și conexiunea în ceea ce privește compatibilitatea tehnică și statică.

- c) Modulele fotovoltaice și invertoarele sunt livrate cu instrucțiuni de utilizare și instalare în limba germană sau engleză, a căror traducere nu este responsabilitatea societății - cu excepția produselor pentru care producătorul furnizează instrucțiuni de utilizare și instalare în limba română.
- d) Reclamațiile privind starea neconformă a produselor livrate trebuie să fie transmise prin e-mail la adresa [contact\[at\]manitusolar.ro](mailto:contact@manitusolar.ro), în termen de maxim 3 zile de la predare (semnare de primire CMR sau AWB) . Reclamațiile raportate prin alte canale nu vor fi luate în considerare.
- e) Orice neconformitate observată la primirea mărfii trebuie consemnată în scris pe CMR sau AWB. Clientul va întocmi fotografii cu produsele pe care le consideră neconforme înainte și după descărcare. Reclamația va cuprinde observațiile consemnate pe CMR sau AWB alături de fotografiile justificative luate înainte și după descărcare.
- f) În reclamație, clientul este obligat să indice cantitatea de produse reclamate și tipul acestora, codul articolului, seria, motivul specific al reclamației și câteva poze elocvente care fac dovada reclamației (cu seria unică, cu defectul, CMR-ul scanat cu consemnarea neconformității mărfii, în cazul în care neconformitatea este vizibilă la recepție sau cu detaliile, dacă neconformitatea nu era vizibilă la momentul recepției mărfii) Toate plângerile privind defectele fizice sau calitative, constatate după ce bunurile au fost predate Clientului (în momentul semnării CMR-ului sau al AWB-ului), nu vor fi luate în considerare, cu excepția cazului în care Clientul demonstrează că aceste defecte sunt din vina exclusivă a societății.
- g) În cazul unei reclamații, Clientul este obligat să pună la dispoziție bunurile care fac obiectul reclamației în vederea unei eventuale inspecții de către un reprezentant al Societății la locul unde se află în prezent bunurile sau la sediul Societății. În cazul în care Clientul nu reușește să asigure în mod corespunzător bunurile care fac obiectul reclamației, acesta va fi singurul răspunzător pentru orice deteriorare a bunurilor și consecință ca urmare a faptului că bunurile nu pot fi inspectate. În cazul în care este necesară pentru o inspecție în vederea stabilirii validității reclamației, un reprezentant al Societății efectuează această acțiune de inspecție la o dată convenită de comun acord de către părți.
- h) Societatea are dreptul de a refuza să accepte și să proceseze o reclamație sau are dreptul de a refuza să efectueze obligații în baza garanției, dacă Clientul este în întârziere cu plata oricărui datorii restante față de Societate, obligații de plată care decurg din livrările curente sau livrări anterioare ale bunurilor sau orice alte obligații scadente față de Societate, situație în care Societatea nu va putea fi ținută răspunzătoare pentru niciun prejudiciu rezultat din această împrejurare, față de Client sau față de terțe părți.

10. Anularea comenzii

- a) Cumpărătorul poate anula comanda confirmată și acceptată pentru articolele ținute în stoc prin plata unei taxe de anulare **de 10%** din valoarea totală a comenzii în termen de cel mult de 30 zile de la confirmarea comenzii.

- b) Cumpărătorul poate anula comanda confirmată, acceptată și pentru care a achitat avans, pentru articolele care nu se află în stoc, numai dacă Vânzătorul, fără consecințe legale, acceptă în mod expres anularea comenzii. În această situație Cumpărătorul va pierde avansul achitat.
- c) De asemenea, comanda poate fi anulată în situația în care există întârzieri mai mari de 3 luni față de perioada estimată de livrare comunicată la plasarea comenzii. În această situație Cumpărătorului îi va fi restituit avansul achitat Vânzătorului..
- d) Fără a aduce atingere dispozițiilor secțiunii d) privind dreptul de retragere al societății, Societatea poate, de asemenea, să se retragă din contractul de vânzare-cumpărare încheiat cu Clientul și să renunțe la executarea livrării sau să condiționeze executarea comenzilor, în cazul în care Clientul face obiectul unei proceduri de concordat, de faliment, de insolvență sau de despăgubire care vizează procedurile de radierea ale unei entități din registrul de TVA, procedurile de executare silită sau alte proceduri judiciare, extrajudiciare sau administrative legate de lichiditățile clientului.
- e) De asemenea, Societatea poate renunța la contract, în totalitate sau parțial, dacă, din motive independente de voința Societății, executarea contractului sau livrarea devine imposibilă sau excesiv de oneroasă. Societatea nu va fi răspunzătoare pentru orice daune rezultate din aceasta.

11. Identificarea Clientului

- a) Clientul consimte la prelucrarea și verificarea de către Societate a datelor sale în scopul identificării acestuia și a îndeplinirii condițiilor pentru a intra într-un contract cu Societatea, respectiv pentru a stabili domeniul acestuia de activitate. Clientul se obligă să notifice în prealabil persoanele fizice din sfera sa de influență care vor intra în contact cu Societatea, iar datele acestora de identificare (nume, prenume) și datele lor de contact (telefon, e-mail) vor fi transmise către Societate în scopul executării obligațiilor contractuale, urmând a fi procesate în conformitate cu prevederile legale incidente în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul UE 2016/679 (GDPR).
- b) De asemenea, Clientul este de acord ca datele sale să fie transmise altor entități (în special furnizori de servicii autorizați), în măsura în care acest lucru este necesar pentru executarea comenzilor și a contractelor și a drepturile de care beneficiază părțile.

12. Legea aplicabilă. Instanța competentă

- a) Prezentele TCG, precum și toate contractele încheiate și/sau angajamentele, comenzile individuale și livrările bazate pe acestea vor fi guvernate exclusiv de legile din România și orice alte raporturi juridice dintre Cumpărător și Vânzător sunt supuse exclusiv acestor legi.
- b) Orice litigiu dintre Cumpărător și Vânzător va fi de competența instanțelor de pe raza mun. Cluj-Napoca, România.

13.Modificări ale TCG

- a) Compania își rezervă dreptul de a modifica unilateral prevederile TCG aplicabile. Noile modificări devin aplicabile din momentul publicării lor pe site sau comunicării directe către Client (cazul care intervine primul). Orice modificare a TCG nu va afecta comenzile care au fost deja acceptate de către Societate și care sunt în curs de executare, dacă Clientul comunică în scris, prin e-mail la adresa contact@manitusolar.ro în termen de cel mult 72h din momentul publicării modificărilor pe site sau comunicării directe către Client (cazul care intervine primul) că nu este de acord cu aceste modificări.
- b) În cazul în care Clientul care are o comandă în curs nu acceptă modificările aduse TCG, tacit sau expres, rămân aplicabile prevederile TCG valabile de la momentul confirmării comenzii Clientului.

14.Dispoziții finale

- a) Toate drepturile și obligațiile Clientului care decurg din contractele încheiate și din comenzile plasate în temeiul prezentelor TCG nu pot fi transferate către terți fără acordul prealabil scris al Societății Creanțele Clientului, care rezultă din contractele încheiate acordurile încheiate și comenzile efectuate pe baza acestor TCG, nu pot fi cedate unor terți fără acordul exprimat în scris al Societății, sub sancțiunea nulității. Contractele încheiate în baza acestor TCG și comenzile efectuate în baza acestor TCG nu pot fi cesionate unor terțe părți fără acordul scris al societății. Creanțele clientului rezultate din contractele încheiate și comenzile plasate în baza acestor CCG nu pot fi prezentate pentru o compensare legală cu creanțele societății.
- b) În temeiul prezentelor TCG, părțile exclud aplicarea oricăror altor termeni și condiții generale, cum ar fi termeni și condiții generale aplicate de către client, uzanțe comerciale din piață sau alte reglementări similare.
- c) În cazul în care oricare dintre prevederile acestor TCG se consideră a fi invalidă , valabilitatea celorlalte prevederi ale prezentelor TCG nu este afectată, cu excepția cazului în care invaliditatea afectează prevederi care afectează validitatea contractului sau dacă este evident din conținutul acestora că acordul nu ar fi fost încheiat în lipsa dispozițiilor devenite nevalabile. În acest caz, Societatea se angajează să înlocuiască dispozițiile nevalabile sau ineficiente cu dispoziții valabile și eficiente,dispoziții care, în ceea ce privește efectele lor economice și financiare și intențiile părților sunt cât mai valabile și mai eficiente posibil.